

コンタクトレンズLINE注文専用アカウント

LINE ID: ksc_kubota

LINE対応時間

(返信や発注など)

月曜日～金曜日

AM 9:30～12:00

PM 2:30～6:00

(水曜日はAMのみ)

※ご注文は24時間いつでも可能ですが
上記時間外、休診日の対応は致しかねます。

※確認事項などやり取りの途中でも
診察時間外になりますと翌診察日の対応になります。
予めご了承ください。

～LINE注文の際のお願い～

診察時間内には電話や窓口でのご注文が難しい方へ
時間を気にせず注文していただけるように
LINE注文を始めました。

LINEの対応(取り置き、取り寄せ、直送)は
診察や窓口業務と並行して行っております。

繁忙期などは連絡や確認が遅れることや
スムーズにご案内ができない場合がございます。
予めご了承ください。

お急ぎの場合は電話、または窓口にてお願いいたします。

LINEでの全てのご注文は
患者様が注文のLINEを送った段階では
注文確定ではないことをご了承ください。
当院の返信をもって、確定となります。

コンタクトレンズは高度管理医療機器です。
診察の指示が出ている方、
最終受診から半年以上経過している方、
種類や度数の変更等ご希望の方は
必ず受診をお願いいたします。
受診なしでの販売は致しかねます。

ご理解のほどよろしくお願いいたします。

**ご注文にはいくつか注意事項がございます。
必ずご確認ください。**

**1. コンタクトレンズの取り置き、取り寄せ
(眼科受け取り)**

2. オンライン決済による自宅直送

1. コンタクトレンズの取り置き、取り寄せ(眼科受け取り)

※眼科での受け取りの場合、**オンライン決済はできません。**
受け取り時にお支払いください。
(現金、各種クレジットカード、PayPay 利用可能)

- ① 下記の必要事項を記入の上、
『トークルーム』へ送信してください。
※お手数ですが、注文の度に下記の入力をお願いします!

1. 名前(ふりがな)・診察券番号(わかれば)

2. 生年月日

3. 電話番号

4. コンタクトレンズの種類、度数

(例:商品名と度数、前回と同様など)

5. 箱数

(例:左右 1 箱ずつ、前回と同様など)

6. ケア用品の有無(ワンデーの方は入力なしで構いません)

(例:前回と同様、ケア無し、1 セット(3 ヶ月分)など)

- ② 当院で内容を確認後、
受診なしで購入いただける場合→②-1へ
受診が必要または確認事項がある場合→②-2へ

②-1 受診なしで購入いただける場合

当院より、受け渡し可能日時と商品代金をお伝えします。
そちらを確認後、ご来院ください。

②-2 受診が必要または確認事項がある場合

受診が必要な場合は、**前回と同じもの(種類、度数)**に限り、
受診の前に、置き置き、お取り寄せをしていただけます。
ただし、**受診後のお渡し**となります。

当院より、受け渡し可能日時と商品代金をお伝えしますので
その日時以降に、受診と受け取りをお願いいたします。

※受診後、度数変更等があれば、注文分のキャンセル可能、
在庫がない場合は、お取り寄せ、自宅直送も可能です。

確認事項がある場合は、LINEまたは電話にて連絡いたします。
患者様からの返信を確認してからの手配となりますので
対応が遅れる場合がございます。ご了承ください。

2. オンライン決済による自宅直送

LINEでご注文後、オンライン上にて決済していただくことで来院せずに、コンタクトレンズをご自宅へ直送できます。
(各メーカーからの発送となります。)

※診察が必要な場合は、お取り寄せし受診後のお渡しとなります。

【オンライン決済について】

当院で取り扱うオンライン決済は
SBペイメントサービス株式会社に委託しております。

(<https://www.sbpayment.jp/>)

お支払いは、クレジットカードのみです。(取扱いは下記参照)



ご注文を確認後、オンライン決済のURLをお送りします。
そちらにアクセスしていただき、お支払いをお願いいたします。

オンライン決済を当院が確認後、発注完了LINEを送ります。
このタイミングで注文確定となります。

**決済されたタイミングでの注文確定ではございませんので、
ご注意ください。**

【注意】

支払い期限はURLをお送りした当日中です。
診察時間外のお支払いは、翌診察日の確認となります。

【送料】

550円(税込み)

ただし、以下は**送料無料**です。

近視・遠視用

1day

30枚(35枚)入り

6箱(3か月分)~

90枚(100枚)入り

2箱(3か月分)~

2weeks

コンタクトレンズのみの場合

4箱(半年分)

ケア用品とセット購入の場合

2箱(3か月分)+ケア用品

乱視用・遠近両用(バイオフィニティアクティブ含む)

1day・2weeks共に

1箱~

※右眼:近視用、左眼:乱視用など

1箱でも含まれている場合も送料無料です。

2weeksとケア用品をお使いの皆様へ

いつも窓口でお渡ししている試供品(ミニボトル等)は
当院独自のサービスの為、同梱することができません。
ご了承ください。

ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

【日時指定・お届け日】

オンライン決済による日時の指定はできません。

(各メーカーの受付締め切り時間や、配送業者も違い、
ご案内がスムーズにできない場合がある為。ご了承ください。)

※窓口でお支払いの場合は従来通り指定いただけます。

発注完了後、**最短2～3日**後のお届けです。

発注完了LINEに到着予定日を記載しておりますので
ご確認ください。

※2weeksのみ(ケア用品なし)直送の場合

アルコン製品とクーパービジョン製品は、ポスト投函となります。
こちらも発注完了より2～3日後の投函となります。

到着予定日は、天候や交通状況により
遅延することもございます。予めご了承ください。

【追跡番号等について】

オンライン決済、窓口でのお支払い等に関わらず、
当院、メーカーにもわかりかねます。予めご了承ください。

届かない場合は、お手数ですが当院のLINEまたは電話にて
ご連絡をお願いします。

【オンライン決済での直送サービスの手順】

- ① 下記を入力後、トークルームにて送信ください。
※お手数ですが、注文の都度ご入力をお願いします。

1. 名前(ふりがな)・診察券番号(わかれば)

2. 生年月日

3. 電話番号

4. コンタクトレンズの種類、度数

(例:商品名と度数、前回と同様など)

5. 箱数

(例:左右 1 箱ずつ、前回と同様など)

6. ケア用品の有無(ワンデーの方は入力なしで構いません)

(例:前回と同様、ケア無し、1 セット(3 ヶ月分)など)

※メーカーの都合により、コンタクトとケア用品を同梱できない場合がございます。
その場合はこちらよりご連絡いたしますのでご確認ください。

② 注文後

商品のお支払い金額と決済URLをLINEにてお送りします。
金額等ご確認いただき、お支払いをお願いいたします。

※変更などのご連絡は、お支払い前にお願いをいたします。

お支払いの確認が取れ次第、直送の手配をいたします。
その後、発注完了LINEをお送りしますので、
その時点で**注文完了**となります。